

STAKEHOLDER MAP—ÉRDEKELT FELEK TÉRKÉPE

Célja

Az érdekelt felek térképe egy olyan termék vagy szolgáltatás különféle csoportjainak vizualizálása, mint például vállalatok, ügyfelek, partnerek, beszállítók stb. Az érdekelt felek különböző méretűek lehetnek, így megmutatják a különféle hatásokat vagy befolyásukat és jelentőségüket. A különböző érdekelt felek kapcsolatát is összekötheti, ez segít vizualizálni és elemezni az érintettek egymásra gyakorolt befolyását.

Lépések

1. Kezdje az érintett felek összegyűjtését egy egyszerű listában, 1 fél 1 post it-re kerüljön (különböző színeket használhatunk a különböző érdekelt felek számára, pl.: a sárga az ügyfelek számára és kék a partnerek számára)
2. Osszuk őket támogató és problémás érdekelt felekre
3. Adjon minden érdekelt félhez postiten egy idézetet, amely kifejezi gondolatait, véleményét vagy elvárásait a vállalatával kapcsolatban.
4. Mentse el, tárolja az érdekeltek térképét, és utaljon rá a folyamatai során.

Megvalósítás

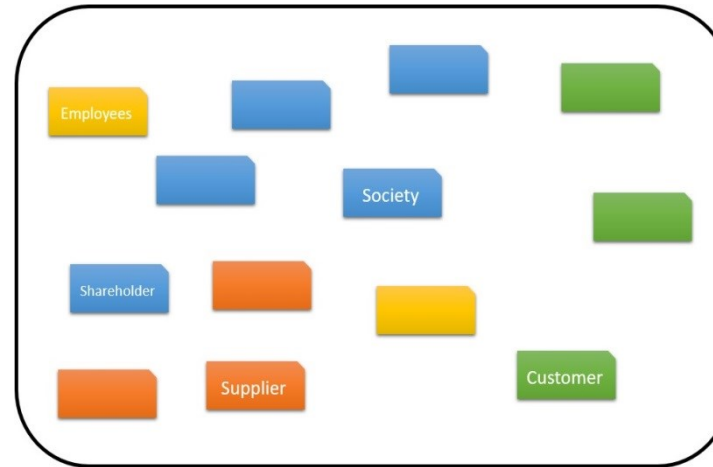
Az érdekelt felek térképét egy táblán vagy metaplan fal segítségével létrehozhatjuk. Használjunk színes öntapadó jegyzeteket, moderációs kártyákat, ikonokat, mágneseket az érdekeltek megjelenítéséhez.



Javasolt 3-7 fős csoporttal dolgozni. Javasolt időtartam: 30-45 perc.



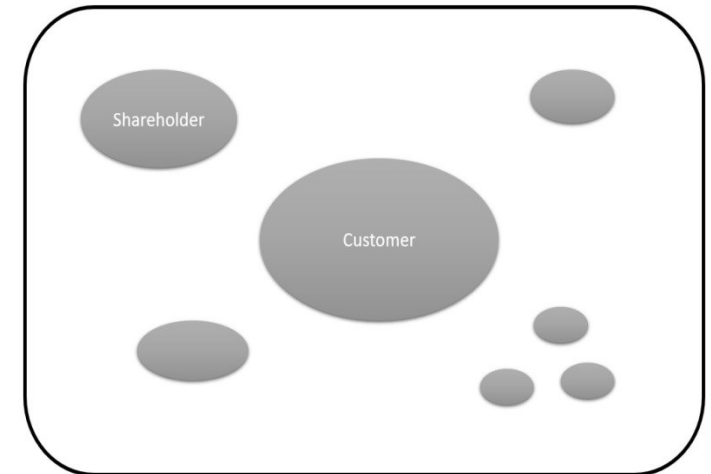
Példa



Az érdekelt felek csoportosítva vannak: ügyfelek, érintett felek, dolgozók, ellátók és mind különböző színnel van jelölve.

További csoportot alkothatnak a belső és külső érdekelt felek.

1. ábra: Stakeholder Map példa



Egy másik módszer (pl.: fehér táblán jól alkalmazható) ami a „felhő” szimbólum, vagy felirat mérettel reprezentálja a hatását és befolyás mértékét az adott érdekelt felek esetén.

2 ábra: Egy másfajta Stakeholder Map megvalósítás

Examples and possible Templates can be found and downloaded at:



<http://www.tools4dev.org/resources/stakeholder-analysis-matrix-template/>



<https://www.smartsheet.com/free-stakeholder-analysis-templates>



Jegyzet: kombinálhatod a két módszert.



További információt az alábbi linken találsz:
<https://uxdict.io/design-thinking-stakeholder-maps-6a68b0577064>

